

## DISPOSITIVOS CUALITATIVOS EN CIENCIAS DE LA SALUD

### PRIMERA PARTE: LOS GRUPOS FOCALES

**Palabras Clave.** Entorno, imaginarios, estructuras, contradicciones, juegos de poder, discurso.

**Resumen.** Una institución de salud puede ser un rico abanico de posibilidades cuya entidad e identidad puede asumirse desde una postura escéptica u optimista. Lo relevante es el instrumento desde el cual se le observe. El grupo focal diseñado y analizado adecuadamente puede ser de gran valía.

~~~~~  
Éste es el primero de una serie de artículos que BioEstadística publicará sobre las diversas técnicas que nos permiten acercarnos cualitativamente a intereses de estudio relacionados a las Ciencias de la Salud y, específicamente, a las instituciones públicas y privadas que de ello se ocupan.

Una institución se caracteriza por ser un laberinto ordenado y una armonía inestable: pone en relieve las contradicciones y los intereses puestos en juego y posicionados a partir de un orden configurado por ciertas estructuras de poder; construye representaciones de sí misma y de su entorno como particularización de generalidades y produce imágenes como generalización de particularidades; siempre está en movimiento y puede

figurar estática. Es encuentro de pasiones, imaginarios, representaciones, realidades, idearios, virtualidades y memorias.

Sea cual sea el objeto de conocimiento o de atención, en este caso de instituciones de salud, entenderemos por él algo vivo, sea con equilibrios o estallidos evidentes de violencia. Se debilita y se desgasta al producir y reproducirse como signo inalterable de nuestros tiempos, de los tejidos administrativos, del cuidado excesivo de recursos y de una posible sobreexplotación o subestimación del trabajo.

Hace no muchos años, al estimarse, pronosticarse o advertirse un problema importante, las instituciones y estudiosos de la salud se direccionaban llanamente hacia la solución del conflicto y a la urgente evidencia científica. Las emociones, los mundos cotidianos, las ideas, los valores, entre otros, no eran un capital sensibilizador rector.

Ante las características que configuran una organización o institución al principio mencionados, se originaron los grupos focales alrededor de 1930. En aquel momento fueron el primer intento de los científicos sociales por ejercer un instrumento espontáneo y no inducido para que la gente dialogara, pues evitaban las preguntas cerradas en las que la persona se encuentra un

tanto limitada por responder y apostaban por la apretura de la pregunta y sólo un control mucho menos apreciable.

Actualmente, los grupos focales están siendo muy utilizados en varias áreas de conocimiento, debido a que producen resultados confiables a un costo no excesivo y sí razonable en un tiempo breve.

El grupo focal es un instrumento sensato para la planificación y prospectiva de ciertos programas y servicios. Un claro ejemplo es la atención a pacientes en determinados departamentos. Únicamente bien aplicada esta herramienta puede hacer que las personas participantes puedan expresar libremente su opinión sobre diversos tópicos en un entorno de libre intercambio de ideas.

Es interesante también ya que puede ser dirigida por cualquier persona que sea capacitada para ello y tenga ciertas habilidades comunicativas para dejar fluir el discurso del grupo.

En suma, no sólo busca consenso, sino percepciones notables y puede ayudar a planificar o analizar necesidades, así como al diseño y generación de programas diversos que cuánta falta hacen.

**Lic. Elizabeth Hernández López**

[eliza.hernandez@bioestadistica.com](mailto:eliza.hernandez@bioestadistica.com)