



Jaime Rodríguez Gaona

Cuento con amplia de experiencia en proyectos de reingeniería de procesos, implementación de sistemas de mejora continua, desarrollo e implementación de sistemas de tecnología de información. Proyectos en los que he participado como:

Consultor: identificando procesos de negocios y haciendo el diagrama de acuerdo a la funcionalidad del sistema implantado, interactuando con los usuarios para identificar requerimientos, facilitando el diseño técnico y la conceptualización de la solución.

Coordinador de Control de Procesos: coordinando al equipo de especialistas en procesos monitoreando el avance de los proyectos, interactuando con clientes internos para definir nuevos esquemas y procesos compatibles, asesorando a los usuarios clave, proporcionando capacitación a colaboradores en técnicas requeridas para la implantación y al usuario en el proceso implementado.

Team Leader/Gerente de Sistemas: Coordinando al equipo de ingenieros en la implementación y desarrollo de proyectos de tecnología de la información.

Programador: construyendo programas codificados, según los estándares de desarrollo, optimización y técnicas de programación para aplicar la solución al sistema implantado. Coordinando las actividades de desarrolladores.

Experiencia en Bioestadística S.C. y como consultor independiente Marzo-de 2005 a la Fecha

Consultor de Informática

Como consultor de informática tuve la oportunidad de desarrollar bases de datos para la generación de estadística para los investigadores del área médica:

Proyectos (2005):

Sistema de Atención de Paciente Psiquiátrico, Hospital Universitario UANL.

Sistema de Atención a Paciente Diabético, Hospital Especialidades IMSS

Paidós Sistema de Atención a Pacientes Pediátricos.- Hospital Conchita Monterrey.

Ingeniero Consultor

Bridgestone Firestone (Junio-Septiembre 2009). Desarrolle el sistema de control de hallazgos por auditoria de seguridad, medio ambiente y salud de la planta. El sistema incluye un seguimiento estadístico a los hallazgos basados en indicadores de medición y en solución de problemas atacando la causa raíz. El desarrollo se efectuó en .Net 2008 y SQL 2005.

Cerrey (Octubre 2008 - Abril 2009) Como team leader del equipo de re ingeniería de procesos del area de diseño de ingeniería de calderas, obteniendo la optimización de los procesos de emisión de dibujos y especificaciones de caldera, estandarizando los materiales fuentes y el orden de la emisión de los documentos. Desarrolle el sistema informatico de control de asignación de actividades de diseño para los ingenieros en .Net 2008 y SQL 2005 con interfaces con MS Project.

Cervecería Cuahutémoc Moctezúma (Abril-Octubre de 2008). Participé como consultor en el equipo de reingeniería de procesos del área de mercadotecnia de nuevos productos, elaborando la documentación de los procesos mejorados y diseñando el workflow para seguimiento en sistema del tiempos y sincronía de los involucrados en el proceso de un nuevo producto, garantizando la calidad y oportunidad en el lanzamiento a nivel nacional.

Vitro Corporativo (Diciembre 2006-Marzo 2008). Integré el equipo de consultores de implementación de SAP R3 para 17 almacenes de materia prima, insumos y refacciones a nivel nacional. El proceso incluye la documentación del proceso (BBP y BPP), participar con el equipo en

la configuración del SAP, migración de datos de JDE a SAP, Pruebas Unitarias, modulares e integrales, capacitación a usuarios finales, g olive, soporte en la implementación.

Dimesa (Agosto-Diciembre 2006). Siendo consultor de procesos senior colaboré en el equipo de reingeniería de la cadena de suministro, basados en la implementación del sistema SCOR (supply chain reference model) y la alineación de los procesos a las transacciones de SAP R3 MM, PP, WM.

Recsa (Enero-Julio 2006). Ocupando el puesto de jefe de sistemas participe en la implementación del Balance Score Card en la empresa, apoyando en el diseño y mantenimiento de los indicadores gerenciales y operativos de la organización. Desarrolle el sistema informático para el control de pagos a proveedores de obra y administrativos (Control de Insumos - COIN) y de control de destajos.

Experiencia en ICAMI Enero 2003 a Noviembre 2004

Gerente de Sistemas y Servicios Internos

Ocupé el puesto de Gerente de Sistemas y Servicios Generales siendo responsable de las siguientes funciones:

Desarrollé el sistema informático de operaciones logrando administrar la información proveniente de los clientes para responder con rapidez y eficiencia a sus necesidades, reduciendo las actividades y transacciones operativas de la administración.

Actualicé la estructura de los servicios generales promoviendo el outsourcing en las áreas de mantenimiento, limpieza y vigilancia con el consecuente ahorro en gastos fijos.

Lideré el proyecto para desarrollar a través de la página Web (PHP-Html) la administración de los agentes de ventas.

Implemente un programa de reducción de costos por telefonía.

Formé un equipo de colaboradores que han logrado tener mayores responsabilidades.

Participé en el proceso 5's para limpiar y ordenar áreas de trabajo y bodegas.

Experiencia en Banorte Generali Agosto 1998-Agosto 2002

Gerente de Administración de Ventas

Ocupé el puesto de Gerente de Administración Ventas siendo responsable de las siguientes funciones:

Coordinar el proyecto de automatización del pago de nómina, comisiones y bonos de la fuerza de ventas de Banorte Generali Afore.

Diseño el cuaderno de concursos para el pago de comisiones y bonos.

Lideré el proyecto para desarrollar a través de la página Web la administración de la atención a los clientes a través de visitas personalizadas por los agentes.

Implemente el programa de calidad de las afiliaciones.

Participé en el equipo directivo que Desarrolló la fuerza de ventas de la zona norte logrando obtener una participación del mercado del 40% en su ramo.

Experiencia en Seguros Monterrey Aetna Abril 1992 a Agosto 1998

Coordinador de Control de Procesos

Ocupé el puesto de Coordinador de Control de procesos siendo responsable de las siguientes funciones:

Coordinar el proyecto de mejora continua del área de operaciones.

Desarrolle el sistema de información de producción y ventas para la dirección de la Unidad Estratégica de Negocios Persona.

Participe en el equipo multidisciplinario de reingeniería y estandarización de procesos.

Coordine la documentación de procesos para la implementación ISO 9000 para la zona norte.

Adquirir las habilidades y conocimientos necesarios para la emisión de pólizas de seguros de vida, accidentes y daños.

Nivel Académico

Ingeniero Administrador de Sistema egresado en 1995 de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Certificaciones

DCE (Estrella 2)
Windows 2003 Server
Certificación como consultor de procesos Fira Banco de México

Idiomas

Inglés 75%
Español Nativo

Lenguajes

Microsoft Visual Studio 2008.
Visual Basic .NET
.NET Framework 2.0, 3.5
Conocimientos básicos de HTML, Java Script, VBScript, VBA, Flash, Java
SQL Server 2005
SAP R3 MM
Visual FoxPro

Metodología Aplicable

UML
Balance Score Card
SCOR (Supply Chain Reference Model)
Business Blue Prints (SAP)
Business Process Procedures (SAP)

Capacitación Especifica

Programa de Desarrollo de Capacidades Gerenciales (ICAMI 2003-2004)
Certificación como consultor de procesos Fira Banco de México (FIRA BANCO DE MEXICO Febrero 2008)
El arte de negociar (ICAMI 2003)
Administración de Proyectos (ICAMI 2003)