



LUIS MANUEL FERRARA SÁENZ

luis.ferrara@bioestadistica.com

Originario de Monterrey, Nuevo León, México (Jun-1964).

BioEstadística, S.C., Director de la División de Investigación Cuantitativa. 2017 a la fecha.

ACTIVIDADES PROFESIONALES

BioEstadística, S.C. Monterrey, N.L.

Director de la División de Investigación Cuantitativa Sep-2017 a la fecha.

Refaccionaria Partes y Más

Co-propietario. Ene-2017 a la fecha.

Integra Coaching Personal

Negocio Propio. Jun-2012 a Sep-2017.

ESTUDIOS

- **Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (UANL).**
Ingeniero en Control y Computación
- **Cursos y Talleres:**
 - Diplomado en Coaching con Programación Neurolingüística y Neuro-semántica (Coach de Vida)(Instituto de Programación Neurolingüística de Monterrey)
 - Seminario Administración de los procesos para la Calidad (Ene-Abr 2011) CAP (ITESM).
 - Curso de especialización en el Subsistema de Administración de Salud en el Trabajo (Dupont) 2009.
 - Curso de especialización en el Subsistema de Administración Ambiental (Dupont) 2009.
 - Curso de especialización en el Subsistema de Administración de Seguridad en los Procesos (Dupont) 2007.
 - Curso de formación en Disciplina Operativa (Dupont) 2007.
 - Curso introductorio al sistema de Seguridad, Salud y Protección Ambiental (Dupont) 2007.
 - Curso de Auditorías Internas en Sistemas de Calidad (Lloyd's Register) 1998.

EXPERIENCIA LABORAL

- **BioEstadística, S.C. Monterrey, N.L.**
Director de la División de Investigación Cuantitativa Sep-2017 a la fecha.
- **Refaccionaria Partes y Más**
Co-propietario Ene 2017 a la fecha.
- **Integra Coaching Personal**
Negocio Propio Jun-2012 a Sep-2017.
Logros.- Mejora de la comunicación interna, Ampliar posibilidades de éxito de negocio, Determinar pasos a seguir en la consecución de metas concernientes a cierre de negocio, Entre otros.

- Consultor en seguridad Industrial.- cursos e implantaciones basado en el sistema Dupont. Cursos de Seguridad Industrial a proveedores y contratistas de TERNIUM (Abr 2016).
- Expositor de tema “Servicio al Cliente” en WTC UANL (May 2016).
- Expositor de tema “Las ventas con PNL” en WTC UANL (Jul 2015).
- Coach de vida.- sesiones personalizadas y grupales, talleres y cursos de Coaching, Ventas con PNL, Liderazgo con PNL, Estrategias de Creatividad para la solución de problemas, entre otros.
- Elaborando propuesta de implementación de la estrategia del Coaching aplicado a la Prevención de Accidentes en empresas del área metropolitana.
- Maestro de cátedra en la Universidad Interamericana del Norte Campus Monterrey en materias de Ingeniería y Administración (Ago-2012 a Ago-2014).
- Maestro de Talleres del departamento de Educación Continua de la Facultad de Ciencias Políticas de la UANL en temas de Programación Neurolingüística y Seguridad Ambiental.
- **Socma Consultoría**
 Coordinador de Implantación del sistema de Seguridad, Salud y Protección Ambiental División Norte y Unidad Operativa de Perforación Poza Rica-Altamira. Nov-2007 a May-2012.
Logros.- Elaboré estrategias para la implementación de elementos del sistema SSPA mediante capacitación y adiestramiento, Diseño, Elaboración e Implementación de cursos básicos de seguridad en línea para abatir tiempos de capacitación, Proponer e implementar cambios en procedimientos operativos con un enfoque de seguridad. Líder del equipo de implementación del sistema en Poza Rica y Veracruz.
 - Asesorar en la implantación del sistema SSPA (Dupont) a todos los niveles de PEMEX en la División Norte y las Unidades Operativas de Perforación Poza Rica-Altamira, Reynosa y Veracruz.
 - Diseñar campañas en temas de seguridad para los elementos del sistema SSPA.
 - Elaborar con mi equipo de trabajo documentos normativos tales como: Procedimientos de Operación, Administrativos, Mantenimiento y SERAP, documentación de las etapas de la Disciplina Operativa, Control Primario de Riesgos, Planes de Respuesta a Emergencias, Análisis de Seguridad en el Trabajo, Instrucciones Específicas de Trabajo, entre otros.
 - Promuevo nuestros productos de capacitación y adiestramiento a nivel Jefaturas, Superintendencias y Subgerencias para la implantación del sistema SSPA.
 - Asesorar en el Análisis, Detección y Jerarquización de Aspectos Ambientales Significativos.
- **Grupo Multicarga S.A. de C.V.**
 Coordinador de Tráfico 2006 – 2007
Logros.- Implementé cambios en la operación de los carros haciéndolos más efectivos en el cumplimiento de viajes programado por Cemex.
- **Consultor Independiente**
 Co-propietario 2003 - 2006
 Asesor de Desarrollo de Mercado zona Noreste de México.
Logros.- Desarrollé el producto, responsable la de elaboración y entrega.
- **Consultores Ambientales y de Negocios Asociados S.C.**
 Consultor en Logística 2003
Logros.- Elaboré diagramas de flujo de la situación actual y propuesta mostrando las mejoras, elaboré el organigrama y asigné puestos y responsabilidades.

Proyecto de creación de un nuevo departamento en la Universidad Autónoma de El Carmen (UNACAR) que administre el enlace comercial entre PEMEX- UNACAR - Profesionistas Asociados, responsable de la toma de tiempos y movimientos del flujo de información.

- **Closa S.A. de C.V.**

Jefe de Planta 1998 – 2003

Logros.- Creé un sistema MRP, Incrementé el margen de utilidad de un 25% a un 30%.

- Responsable de verificar que se cumplan los objetivos de Administración, Ventas y Producción, Cuentas por Pagar y Cuentas por Cobrar.
- Responsable de aprobar y cerrar operaciones de venta.
- Verificar el estado de resultados y tomar decisiones.
- Verificar el cumplimiento del pronóstico de ventas, problemática con clientes locales y foráneos, así como verificar el cumplimiento al pronóstico de cobranza.
- Verificar el correcto abasto de los almacenes.
- Responsable de 100 colaboradores en planta y fuerza de ventas en la República Mexicana.

- **Prolec S.A. de C.V.**

Jefe de Producción 1997 – 1998

Logros.- Incrementé la productividad de la línea de Pintura llevando a cabo un programa de flexibilidad de la fuerza laboral, Incrementé la producción de la línea diseñando e implementando cambios en el proceso.

Responsable de 90 colaboradores

- **Caterpillar México S.A. de C.V.**

Coordinador de Materiales MRP. 1997

Supervisor de Producción. 1994 – 1997

Ingeniero de Procesos. 1993 – 1994

Procesador de Ingeniería Sr. 1991 – 1993

Procesador de Ingeniería Jr. 1988 – 1991